

Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

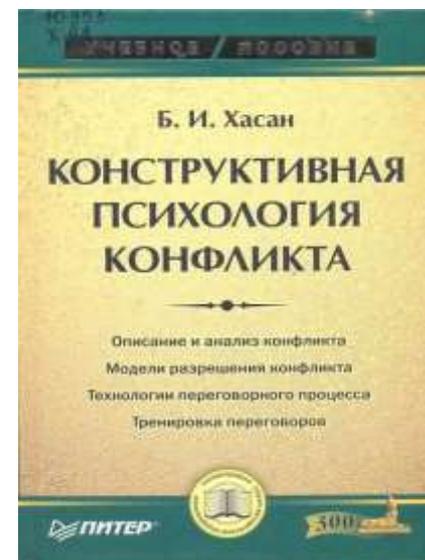


**«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)  
КАК ФОРМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ  
ПРАВОНАРУШЕНИЙ, ПРЕСТУПЛЕНИЙ И ТРАВЛИ  
СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**



# «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

Утверждена  
распоряжением Правительства Российской  
Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р

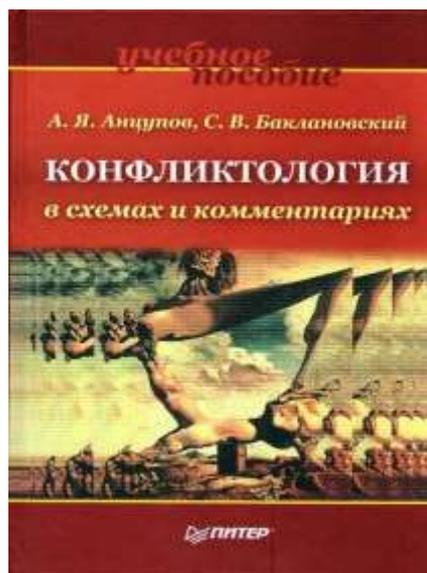


Ю. Б. Гиппенрейтер

# ЧУВСТВА и конфликты



Далее по  
«Общаясь с ребенком... КАК?»





## **Новые проблемы и вызовы современного общества:**

- несогласованность действий и многочисленности служб, отвечающих за работу с детьми;
- проблема размывания системы нравственных ценностей и ориентиров;
- культ насилия, агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения;
- усложнение образовательных программ, нарастание учебной нагрузки, что ведёт к увеличению стрессовых ситуаций;
- обострение межнациональных проблем и пр.



## Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»

### ПЛАН ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДО 2014 ГОДА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ВАЖНЕЙШИХ ПОЛОЖЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ НА 2012 - 2017 ГОДЫ

Наименование мероприятия	Вид документа	Срок исполнения	Ответственные
--------------------------	---------------	-----------------	---------------

#### V. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия

64. Организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях РФ	методические рекомендации	август 2013 г.	Минобрнауки РФ органы исполнительной власти РФ
--	---------------------------	----------------	--



# Медиация – это...

- Медиация является в настоящее время одной из самых перспективных технологий конструктивного разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном споре стороны — медиатора.





# История медиации

История развития технологии медиации начинается с периода античности.

Известно, что еще в древней Греции осуществлялась практика использования посредника для разрешения споров, а Римское право, начиная с кодекса Юстиниана (529 - 534 н. э.), признавало посредничество.

Римляне использовали различные термины для обозначения понятия «посредник» - *medium*, *philantropus*, *interpres*, **mediator**.





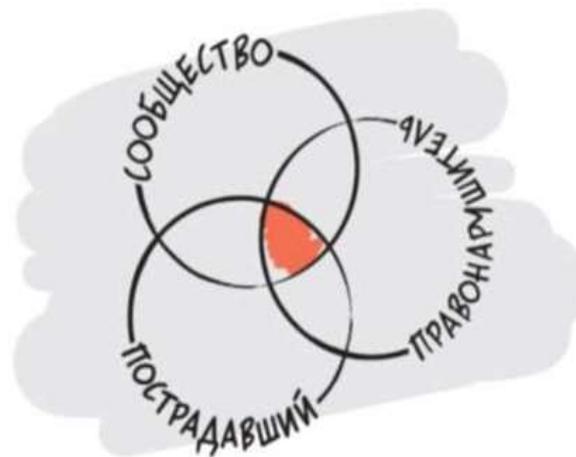
**Медиативный подход** – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

---



## Восстановительный подход

- Направленность на исцеление пострадавшей стороны;
- Ресоциализация правонарушителя;
- Восстановление сообщества.





## Школьная служба примирения

—  
форма социально-психологической помощи в конфликтных ситуациях всем участникам образовательного процесса, которая обеспечивает возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликта.



# Медиация в урегулировании ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок





# ЧТО ДАЁТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ?

Участнику  
конфликта

- осознать причины своего поступка;
- принести извинение и получить прощение;
- вернуть к себе уважение;
- восстановить отношения.

Родителям

- помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации
- способствовать развитию у ребёнка ответственного и взрослого поведения

Участнику  
конфликта

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- убедиться в том, что справедливость существует



## Нормативная база для создания службы медиации в образовании

- ▶ Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
- ▶ ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- ▶ Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64
- ▶ ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- ▶ Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г. ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
- ▶ Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).



# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



## Правовой основой деятельности службы медиации в школе являются:



⇒ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации».



⇒ Федеральный Закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации».



⇒ Федеральный Закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».



⇒ Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».



# Служба школьной медиации

*Создание школьной службы медиации регламентируется законодательством Российской Федерации*

Статья № 2 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» от 27 июля 2010г. N193-ФЗ - это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Создание Службы школьной медиации носит рекомендательный характер (Письмо министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК -844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»)

Пункт 6 раздела 5 указанного письма позволяет обучать методу школьной медиации обучающихся 5-11 классов

Право на обращение в службу школьной медиации предоставлено любому ребенку (*Методические рекомендации по созданию и развитию Служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанные ФГБУ «Федеральный институт медиации»*)

В разделе 5 указанного письма заявлено требование о необходимости обучения сотрудников образовательной организации, обучающихся, их родителей методу «Школьная медиация»





## Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 )

(являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, стратегий и планов)

### Основные этапы (ключевые мероприятия) организации служб школьной медиации в ОУ

1. *Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам СШМ*

- 1.1. Организация ознакомительного семинара по ШМ для руководителей, психолога, социального педагога и 3-4 преподавателей ОУ
- 1.2. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников ОУ
- 1.3. Организация информационного просветительского мероприятия по ШМ для родителей и обучающихся

Итог: создание инициативной группы из числа всех участников образовательного процесса

2. *Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам СШМ*

- 2.1. Обучение руководителя СШМ и школьных медиаторов по программе «Школьная медиация»
- 2.2. Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к СШМ



## Фазы процедуры медиации

### Первая фаза медиации

- Формирование структуры доверия. Начало, представление медиатора и сторон
- Понятие и принципы медиации
- Процедура медиации

### Третья фаза медиации

- Поиск альтернатив
- Кокус
- Работа в кокусах по сближению позиций сторон

### Вторая фаза медиации

- Анализ фактов и выявление проблем
- Изложение дела сторонами, дискуссия
- Обратная связь

### Четвертая фаза медиации

- Переговоры и принятие решения
- Совместная встреча сторон
- Предложения сторон
- Обсуждение



# ЭТАПЫ медиации

1  
Желание  
решить  
конфликт  
без суда



2  
Консультация  
и выбор  
медиатора



4

Переговоры  
(медиативные  
сессии)



3

Соглашение  
о применении  
медиации

5

Выработка  
взаимо-  
приемлемого  
варианта  
разрешения  
конфликта



6

Подписание  
медиативного  
соглашения



7

Исполнение  
медиативного  
соглашения





# Порядок работы школьной службы примирения





## Наличие утвержденной документации

*Руководитель образовательной организации должен принять (утвердить) следующие документы:*

- Приказ о создании службы примирения и о назначении руководителя службы примирения
- Положение о службе примирения, соответствующее стандартам восстановительной медиации
- Порядок работы ведущего восстановительных программ со случаем
- Порядок создания службы примирения
- Правила ведения документации службы с учетом соблюдения конфиденциальности и защиты персональных данных



## УЧАСТНИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ СИСТЕМЫ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ

- Службы медиации и восстановительного правосудия призваны играть координирующую роль в системе существующих и работающих институтов, органов, служб по работе с детьми и несовершеннолетними





**БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Шарифзянова Кадрия Шяукатовна,**

директор центра психолого-педагогического сопровождения  
ГАОУ ДПО «Институт развития образования»

**тел. 89053146264,**

**эл. почта. [kad\\_3@mail.ru](mailto:kad_3@mail.ru)**